# Правила проведения Внутреннего экзамена по английскому языку с асинхронным прокторингом для образовательных программ бакалавриата и специалитета НИУ ВШЭ в 2024 / 2025 учебном году

Содержание разделов Правил проведения Экзамена:

- 1. Общие положения (структура экзамена, формат проведения, рекомендуемый тайминг каждого раздела Экзамена).
- 2. Действия студента до дня начала Экзамена (проверка оборудования для участия в Экзамене).
- 3. Действия студента в день Экзамена (авторизация, подключение к прокторингу).
- 4. Прохождение Экзамена (начало тестирования, описание особенностей заданий Экзамена, инструкции по выполнению заданий Экзамена, действия студента в каждом разделе Экзамена, что запрещено и что разрешено участнику Экзамена).
- 5. Окончание Экзамена.
- 6. Технический сбой (виды технических проблем, действия студента в случае технического сбоя).
- 7. Контакты.

Если что-то пошло не так во время экзамена, пожалуйста, срочно напишите письмо на адрес <u>helpexam@hse.ru</u>. Все возникшие проблемы фиксируйте с помощью скриншотов/ видео. Экзамен проходит только на платформе <u>https://edu.hse.ru/</u>

# 1. Общие положения

- **1.1.** Правила определяют порядок проведения Внутреннего экзамена по английскому языку (далее Экзамен) для студентов 1 курса образовательных программ бакалавриата и специалитета НИУ ВШЭ в 2024/2025 учебном году.
- 1.2. Студент обязан ознакомиться с данными правилами до начала Экзамена и соблюдать их до момента окончания Экзамена.
- **1.3.** Правила проведения Экзамена с асинхронным прокторингом для образовательных программ бакалавриата и специалитета НИУ ВШЭ (далее Правила) составлены в соответствии с программой Внутреннего экзамена по английскому языку на 1 курсе в 4 модуле и не противоречат ей.
- 1.4. Экзамен проходит в онлайн-формате на платформе Смарт ЛМС (SmartLMS) с использованием системы асинхронного прокторинга (контроль за экзаменом). Асинхронный прокторинг означает, что идентификация личности, а также весь ход экзамена обеспечивается программно, система в автоматическом режиме отслеживает запрещенные действия студента. Во время Экзамена ведется видеозапись с веб-камеры и камеры мобильного телефона студента, а также видеозапись рабочего стола его компьютера. Последующую проверку видеозаписей осуществляет проктор НИУ ВШЭ, который либо подтверждает нарушение процедуры сдачи Экзамена со стороны студента, либо признаёт Экзамен сданным. Пожалуйста, будьте внимательны и чётко следуйте Правилам.
- **1.5.** Дата и время проведения Экзамена обозначены в графике проведения экзамена (*приложение к Правилам проведения Экзамена*).
- **1.6.** Общая продолжительность Экзамена составляет 95 минут. Перерыв в период проведения экзамена не предусмотрен. В течение всего Экзамена для подсчета оставшегося времени Экзамена на экране показан таймер. За 10 минут до окончания Экзамена таймер начнет подсвечиваться красным цветом.
- 1.7. Формат Экзамена:

Экзамен проводится в письменной и устной формах и состоит из четырех разделов: Аудирование, Говорение, Письмо, Чтение. Время между разделами Экзамена

студент-участник Экзамена распределяет самостоятельно в пределах общего времени Экзамена. Рекомендуемое время для выполнения каждого раздела Экзамена: *Аудирование* – до 15 минут, *Говорение* – до 10 минут, *Письмо* – до 40 минут, *Чтение* – до 25 минут.

- **1.8.** Экзамен проводится с использованием 2 камер (веб-камеры основного устройства и камеры мобильного телефона).
- 1.9. Очередность выполнения заданий Экзамена фиксированная. Навигация выполнения заданий закрытая. Возможность возвращаться к предыдущему разделу Экзамена после перехода к следующему разделу Экзамена отсутствует.
- 1.10. Список нарушений при экзамене с прокторингом такой же, как и при очном экзамене: нельзя опаздывать, ходить, вставать из-за рабочего стола, общаться с посторонними лицами, списывать, использовать заранее подготовленные материалы, искать ответы в интернете.
- **1.11.** Необходимо следить за временем на таймере, оставшимся до окончания Экзамена, для того чтобы успеть выполнить все задания.
- 1.12. Язык проведения Экзамена английский.
- 1.13. Показ работ проводится дистанционно в асинхронном формате. Результаты Экзамена с комментариями размещаются на платформе проведения экзамена.

#### 2. Действия студента до дня начала Экзамена

- **2.1.** Студент обязан ознакомиться с данными правилами проведения Экзамена и **фиксированным** порядком выполнения заданий разделов, закрепленным в Правилах, а именно:
  - 1. Аудирование
  - 2. Говорение
  - 3. Письмо
  - 4. Чтение.
  - До начала экзамена студент-участник Экзамена обязан принять во внимание, что при фиксированном порядке выполнения заданий Экзамена отсутствует возможность возвращаться к предыдущим разделам Экзамена при переходе к следующему разделу Экзамена.
  - До начала экзамена студент-участник Экзамена обязан принять во внимание, что файл с записью монолога, не прикрепленный на платформе в окне ответа, отдельно на проверку не принимается. К проверке принимается монолог, записанный и прикрепленный на платформе в окне ответа.
  - До начала экзамена студент-участник Экзамена обязан принять во внимание, что эссе отдельным файлом на проверку не принимается. К проверке принимается эссе, напечатанное на платформе в окне ответа.

Параметр	Минимальные требования				
Веб-браузер	Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3, Safari 12.x				
Операционная система	Windows 7+, macOS 10.12 "Sierra", Linux				
Мобильная версия	Android 4.4+ Chrome 72+, iOS 13+ Safari				
Веб-камера	640х480, 15 кадров/с				
Микрофон	требуется				
Динамики (колонки)	опционально (для связи с проктором)				
Сеть (интернет)	256 Кбит/с				

2.2. Студент обязан ознакомиться с требованиями к ПК пользователя.

Ссылка на видео, в котором показано, как правильно подготовить рабочее место.

<u>Ссылка</u> для предварительной проверки оборудования. Для самого экзамена данная ссылка не понадобится.

<u>Ссылка</u> на инструкцию по решению типичных проблем во время подключения к экзамену с прокторингом.

Внимание! Результаты предварительной проверки могут отличаться от основной, так как для проведения экзамена используются 2 платформы (edu.hse.ru и система прокторинга Proctoredu)

**2.3.** Не позднее чем за 24 часа до начала экзамена студент обязан провести проверку настроек компьютера. В случае возникновения проблем необходимо обратиться на почту <u>helpexam@hse.ru</u>.

# 3. Действия студента в день Экзамена:

- 3.1. Пройти Экзамен можно только на компьютере и/или ноутбуке, не допускается сдача Экзамена на планшете или телефоне. Для обеспечения корректной работы системы рекомендуется использовать только браузер Google Chrome или Яндекс.Браузер (разрешается использовать режим инкогнито), не рекомендуется использовать режим инкогнито), не рекомендуется использовать браузер Safari.
- **3.2.** Студенту необходимо войти на страницу <u>https://edu.hse.ru/</u> и в открывшемся окне нажать на кнопку **«Войти»:**



После перехода на страницу авторизации Вышка Digital необходимо указать данные корпоративной учётной записи \*\*\*@edu.hse.ru.

B HSE   Smart Digital   Security	
Адрес электронной почты	
Пароль	
Оставаться в системе	
Вход	
Забыли пароль? Восстановить пароль	

**3.3.** В открывшемся окне в разделе «Мои курсы» необходимо выбрать соответствующий курс. Если в данном разделе нет Экзамена, необходимо написать в техническую поддержку <u>helpexam@hse.ru</u>.

≡ ₿₿	ышка Smart Digital LMS		•	φ ρ <b>Ω</b> ·
Личный ка Домашная Календарь Сертифика	абинет страница , аты	Иванов Иван Иванович Сообщение	Настро	ить эту страницу
ြီ) Личные фа	ійлы	Мои курсы ▼ Все (кроме скрытых) ▼	<u>і≟</u> Название курса <i>▼</i>	₩ Карточка ▼
ž	0	Внутренний экзамен по английскому языку ••• Мой курс 0% complete		

# 3.4. В открывшемся окне необходимо выбрать Экзамен:

	B BHILLKA Smart Digital LMS		۲	۲	Ĵ	0	
Ә зн இ се Са ко	ачки ртификаты мпетенции	Proctor EDU. 202106 Личный кабинет Мои курсы Бостог EDU. 202106					
шо. ⊘ли ∂до шка	енки чный кабинет машняя страница лендарь	ЭКЗАМЕНЫ		Ва	ши дост	ижени	я⑦ ]

3.5. Чтобы начать экзамен с прокторингом необходимо ознакомиться с правилами и дать свое согласие с условиями проведения экзамена:



Системой автоматически выставляется оценка уровня доверия к результатам экзамена, которая зависит от факторов, описанных ниже.

# Соблюдение следующих правил на протяжении всего экзамена поможет вам получить максимальную оценку доверия к результатам экзамена:

- Студент дает свое согласие на аудио- и видеозапись и последующее хранение всего экзамена;
- Веб-камера должна быть установлена строго перед лицом, не допускается установка камеры сбоку;
- Лицо должно находиться в центре области обзора веб-камеры и занимать не менее 10% захватываемого камерой пространства на протяжении всего экзамена;
- Лицо должно быть освещено равномерно, источник освещения не должен быть направлен в камеру или освещать только одну половину лица;
- Волосы, одежда, руки или что-либо другое не должно закрывать область лица;
- Студент должен находиться один в помещении во время сдачи экзамена с прокторингом;
- Студентам запрещено привлекать посторонних лиц для помощи в проведении экзамена, разговаривать с посторонними во время выполнения заданий;
- Студент обязан находиться в зоне видимости веб-камеры во время прохождения экзамена с прокторингом;
- На фоне не должно быть голосов или шума, предпочтительно, чтобы экзамен проходил в тишине;
- Студентам запрещено использовать наушники во время выполнения заданий;
- Студентам запрещено вслух громко зачитывать задания;
- Студентам запрещено надевать солнцезащитные очки, можно использовать очки только с прозрачными линзами;
- Окно браузера должно быть развернуто на весь экран, запрещено открывать сторонние вкладки, страницы (*если это не разрешено на экзамене*) или закрывать браузер;
- На компьютере должны быть отключены все сторонние программы и приложения, использующие веб-камеру, кроме браузера;
- Требуется обеспечить стабильную работу Интернет-соединения;
- Микрофон должен работать таким образом, чтобы передавать все звуки в помещении, где студент сдает Экзамен;
- Запрещается записывать каким-либо образом материалы и содержимое экзамена, а также передавать их третьим лицам;
- Запрещается пользоваться звуковыми, визуальными или какими-либо подсказками;
- При выполнении заданий студенты не могут использовать никакие материалы, шпаргалки, открывать страницы в интернете;
- Сдающий дает свое согласие на аудио- и видеозапись и последующее хранение всего сеанса;
- В случае нарушения правил проведения экзамена, результаты экзамена будут аннулированы.

Перед началом экзамена запускается автоматическая проверка оборудования, которая позволяет выявить возможные технические проблемы. Необходимо дать разрешение к использованию веб-камеры, микрофона и экрана.



## 3.5.1. Фотография лица

Следующий шаг: Идентификация личности – она состоит из двух этапов, фотографирование лица и документа (вы также можете загрузить фото/ скан документа в систему прокторинга, нажав на кнопку «Загрузить»). Убедитесь, что рабочее место хорошо освещено, а документ расположен горизонтально так, чтобы система смогла его считать.

Перед прохождением экзамена с прокторингом необходимо пройти процедуру идентификации личности. Для этого студенту необходимо отправить свою фотографию в систему:

Фотографирование лица	8	Загрузка документа	8
Офотографируйтесь так, чтобы ваше лицо помещалось в овал на экране. Лицо должно быть равномерно осещено и полностью видно. Если фото не получилось, сделайте новый снимок.	СДЕЛАТЬ СНИМОК	Сфотографируйте или загрузите скан страницы документа, идентифицирующего удостоверяющего личность, на которой присустетирог фото и имя участника. Формат загружаемого документа JPEG или PNG.	С СДЕЛАТЬ СНИМОК ЗАГРУЗИТЬ
Шаг 3 из 5	Далее	Шаг 3 из 4	Далее

# 3.6. Настройка положения камер.

## Положение веб-камеры в период Экзамена

Профиль студента в камере должен располагаться строго по центру и касаться верхней границы области захвата камеры. Должны быть видны руки по локоть:



## Подключение мобильной камеры

Последним шагом будет подключение мобильной камеры через QR-код на экране. Отсканируйте QR-код вашим мобильным устройством, затем откройте ссылку в Google Chrome/ Яндекс. При успешном подключении камеры на экране телефона должна отобразиться надпись «Камера успешно подключена». Мобильная камера должна располагаться на расстоянии ~50см от клавиатуры с противоположной стороны от ведущей руки участника (слева – для правши; справа – для левши) и захватывать: рабочую область перед участником, часть профиля участника, область за монитором. Телефон должен быть заряжен на 100% или подключен к зарядному устройству. Зарядное устройство должно находиться рядом с телефоном. Если заряд телефона опустится ниже 60%, необходимо подключить его к зарядному устройству.



\*Не открывайте ссылку во встроенных браузерах – в большинстве случаев они работают некорректно.

После подключения мобильной камеры необходимо показать с ее помощью пространство вокруг себя и свое рабочее место. Для этого медленно двигайте камеру как при панорамной съемке. Постарайтесь, чтобы вся ваша рабочая область в итоге попала на видео.

Вышеуказанные процедуры могут занять от 5 до 15 минут. Поэтому процедуры подключения и авторизации рекомендуется начать за 15 минут до начала Экзамена, обозначенного в графике проведения Экзамена (Приложение).

- **3.7.** После успешного завершения предыдущих этапов откроется страница Экзамена. Страница Экзамена появится в центральной части экрана, а в левом нижнем углу отобразится небольшой кружок, где будет выводиться картинка с видеокамеры студента. В период Экзамена необходимо следить, чтобы лицо полностью помещалось в кружок и было хорошо освещено. Рядом с кружком могут появляться автоматические уведомления, если какие-то из правил Экзамена не соблюдаются. Если вы не нарушаете основные правила проведения экзамена, данные уведомления не будут считаться нарушениями.
- 3.8. Для начала Экзамена необходимо нажать кнопку «Начать тестирование»:



#### 4. Прохождение Экзамена

**4.1.** После начала Экзамена необходимо выполнить действия, которые описаны в инструкции к заданиям Экзамена. Время, оставшееся до окончания Экзамена, будет отображаться в правом окне:

n Ce Te	ргей ат с прокториески				Gar	ершить
=	B Buyers   Senar		۲	Ĵ	0	<b>n</b> -
& @ & ~	Proctor EDU. 202106 Лить од кадонет Мои курсы Proctor EDU. 202106 Тест для прокторинга 1					
	Ronpoel     2+2=4.9       Rosa war ontera     ubSeptire oguel otaet: Sen: 00       Sen: 00     OBeptio       (* Onternite windoc     HeeepHo	Навигация по тесту  1 2 3 Закончить попытку Оставшевся время 2:59:51	>			
୍ଲ ଜ ମ	Слодующая страница					
1						
C	Не закрывать доступ к вашему экрану!					

4.2. Во время Экзамена запрещено:

- выключать видеокамеру, микрофон, снижать уровень его чувствительности к звуку;
- пользоваться программами-автокорректорами, конспектами, учебниками, прочими учебными и информационными материалами;
- покидать место выполнения экзаменационного задания (выходить из зоны видимости веб-камеры);
- пользоваться наушниками, гарнитурами, за исключением периода Экзамена, когда выполняются задания раздела *Аудирование* и *Говорение* (только в том случае, если микрофон не работает без наушников);
- пользоваться дополнительными устройствами (смартфон, планшет и др.);
- привлекать посторонних лиц для помощи в прохождении Экзамена, разговаривать с посторонними людьми во время выполнения заданий, использовать чат GPT и другие чаты для выполнения заданий экзамена;
- вслух громко зачитывать задания;
- отводить глаза в сторону от экрана;
- останавливать, перематывать и повторно прослушивать аудиофайл, за исключением технической ситуации кратковременного прерывания связи в период первого прослушивания аудиофайла, изменять скорость воспроизведения аудиофайла;
- выполнять задание раздела *Письмо* в любых текстовых редакторах и/или в отдельном файле.

\*Рекомендуется сдавать экзамен в одежде, соответствующей официальной обстановке процедуры (недопустима одежда с нецензурными надписями, вызывающими изображениями, нарушающая правила этикета).

# 4.3. В период Экзамена разрешено:

- использовать чистые листы бумаги для черновиков и ручку для ведения записей;
- обращаться в службу технической поддержки в случае технических проблем (<u>helpexam@hse.ru</u>)

4.4. В период Экзамена необходимо учитывать информацию о том, что:

• Задания в разделе *Аудирование* связаны с прослушиванием аудиофайла, выбором правильного ответа из трех предложенных вариантов в вопросах 1–5, заполнением пропусков в вопросах 6–10 к аудиофайлу.

Аудиофайл разделен технической паузой на 2 части: часть 1 соответствует заданиям 1–5, часть 2 соответствует заданиям 6–10. Техническая пауза в середине аудиофайла начинается и заканчивается автоматически, и не требует каких-либо действий со стороны студента.

В процессе прослушивания аудиофайла на экране доступны задания для выполнения. Задания выполняются последовательно. Аудиозапись разрешено прослушивать только ОДИН РАЗ. Останавливать, перематывать, повторно прослушивать аудиофайл, менять скорость прослушивания аудиофайла запрещено.

После выполнения заданий в разделе *Аудирование* необходимо нажать кнопку «Следующая страница» для продолжения Экзамена.

Возможность вернуться к выполненному заданию раздела *Аудирование* Экзамена после перехода к следующему разделу Экзамена отсутствует;

 Задание в разделе Говорение связано с представлением и записью аудио трека монолога по одной из трех предложенных тем. Тему монолога студент – участник Экзамена выбирает самостоятельно из предложенных на платформе. После выбора темы монолога необходимо приступить к записи своего монолога. Важно, чтобы отмеченная тема совпадала с темой записанного монолога.

Возможность изменить выбор темы после перехода к следующему разделу Экзамена отсутствует;

Для записи своего ответа студенту – участнику Экзамена необходимо нажать на изображение микрофона в поле ответа:



#### Запись монолога откроется в диалоговом окне;

Записать аудио		×
	Остановить запись (04:47)	

Для завершения записи ответа необходимо нажать кнопку «Остановить запись». После этого необходимо нажать на кнопку «Прикрепить запись» для того, чтобы ответ сохранился и был отправлен на проверку:



Прикреплённая запись монолога должна выглядеть следующим образом:

1	A	B		<b>.</b> -	<b>v</b> -	Ff ▼		Ţ	Ţ	Q	5				Остав	шееся	время	1:34:3
¢	W	© (		Ŷ		2 н.₂												
	U	<del>S</del>	x <sub>2</sub> x	2 <sup>2</sup>	•	<b>=</b> ±	Ξ		ľ	⊞	£	C	C	•	•••• ••••••	•	#	
<u>Аудио</u>	запис	<u>ь (880</u>	087143	309440	)69-au	<u>dio.ogg)</u>												
																		1

Студент – участник Экзамена должен прикрепить файл с записанным монологом до перехода к следующему разделу Экзамена.

Возможность вернуться к выполненному заданию раздела Говорение после перехода к следующему разделу Экзамена отсутствует.

• Задание в разделе *Письмо* связано с написанием эссе по одной из шести предложенных тем. Перед написанием эссе студенту – участнику Экзамена необходимо выбрать тему, отметить выбранную тему среди представленных и приступить к написанию эссе. Важно, чтобы отмеченная тема совпадала с темой написанного эссе.

2.	
Write at least 250 words.	
Очистить мой выбор	
WRITING	

Эссе пишется на платформе в предусмотренном для ответа поле, прикреплять отдельный файл с эссе запрещено, выполнять задание в любых текстовых редакторах запрещено. Возможность прикрепления файла к ответу отсутствует.



После завершения Экзамена файл с эссе отдельно не принимается.

Возможность вернуться к выполненному заданию раздела *Письмо* после перехода к следующему разделу Экзамена отсутствует.

• Задания в разделе *Чтение* связаны с прочтением текста, выбором правильного ответа из трех предложенных вариантов. В Части 1 для заданий 1-5 выбор правильного ответа из вариантов True, False, Not Stated. В Части 2 для заданий 6-10 выбор правильного ответа из вариантов А, В, С.

# Возможность вернуться к выполненному заданию раздела *Чтение* после завершения теста отсутствует.

# 5. Окончание Экзамена

После выполнения всех заданий Экзамена, студент должен завершить Экзамен. Для этого необходимо нажать кнопку «Закончить попытку»:

	B Busined Small			
			9 0	<b>0</b> -
A	Your answer:			
۲	5. Despite his fierce proclamations, Jacob is not sho	ving any <b>visible</b> signs of change.		
습	Your answer:			
	6. The one <b>advantage</b> of living next door to a guard	dog is that I am never late for work in the morning.		
	Your answer:			
0	Your conver	aung nuncone ana to <b>nounsin</b> once again.		
ଜ	8. I detest this <b>newfangled</b> urban dictionary – it has	so many crude words.		
曲	Your answer:			
ଚ	9. The President's press secretary tried to reduce th	impact of the latest scandal, but the damage had been done.		
D	Your answer:			
:=	10. Palm trees decorated for Christmas are common	place in tropical countries, where fir trees don't grow.		
	Your answer:			
	Предыдущая страница	Закончить попытку		
	Плохо видно лицо перед камерой	Григоховию от Нивели продоставлен достуги в вашему экрану. Заприги доступ Седини.		

**5.1.** После завершения Экзамена система запросит дополнительное подтверждение у студента, действительно ли студент хочет завершить Экзамен. Повторно начать Экзамен будет уже нельзя:

f Ce Te	ргай ст. с прокторингом				Заверши	ть
=	B Bernen   Senart		6	Q (	0	•
& ⊗ ☆ ■	Proctor EDU, 202106	10. 202108 Тест для прокторянся I Результат польтки				
0 0	Тест для прокторинга 1 Результат попытки	Навитация по	тесту			
	Вопрос 1 2 2	Стояние Ответ сохрання Ответ сохрання Непозаний ответ Остак посте отгравия № больше не кискитя ответить сой ответи на эту погитсу. Версупкая поли Отведаить сой п завершить тост Остак сося архия С Отвене 1011.0108				
	Плохо видно лицо перед камерой	Отправить вой и завершить тест				

**5.2.** Затем необходимо завершить сеанс в системе прокторинга, нажав на круг с видеоизображением студента с веб-камеры, который находится в левом нижнем углу экрана:



**5.3.** Для завершения необходимо отметить фразу «Я понимаю и подтверждаю действие», затем нажать кнопку «Да»:

* 2 * 2	Завершение сеанса	
28 24		
	ЗАВЕРШИТЬ СЕАНС? После завершения вы не сможете продолжить.	
1 1 1 1	Я понимаю и подтверждаю действие	
2 3 4 X 4		
	Да Нет	8 0 8 0
	II Приложение et.hse.ru открыло другому пользователю доступ к вашему экрану Закрыть доступ Скрыть	

#### 6. Технический сбой.

#### Кратковременное и долговременное нарушение связи в процессе Экзамена

- 6.1. Кратковременным нарушением связи во время Экзамена считается потеря сетевой связи студента с платформой проведения Экзамена длительностью не более 5 минут. В случае возможного кратковременного нарушения связи (зависла страница, прервался сеанс Экзамена, студент не видит кнопок «Начать тестирование»/ «Продолжить последнюю попытку») рекомендуется обновить страницу (Ctrl+F5), перезапустить браузер или же сменить его на любой другой альтернативный (кроме Safari). Также студент может заново войти в систему для продолжения Экзамена.
- **6.2.** Долговременным нарушением связи во время Экзамена считается потеря сетевой связи студента с платформой проведения Экзамена на 5 минут и более. Продолжить выполнение заданий в случае долговременного нарушения связи не представляется возможным.

В случае *долговременного нарушения связи* с платформой во время выполнения экзаменационного задания студент должен незамедлительно в день проведения Экзамена, но не позднее 23:59 по московскому времени, зафиксировать факт потери связи с платформой (сделать скриншот/фотографию всего экрана, чтобы было видно время и окно приложения/сайта, получить ответ от провайдера) и проинформировать учебный офис своей образовательной программы по соответствующим адресам электронной почты о невозможности продолжать экзамен.

Учебный офис рассматривает обращение студента. При подтверждении случая технического сбоя оборудования или нарушения связи с платформой проведения Экзамена во время проведения Экзамена не по вине студента учебный офис допускает студента к сдаче Экзамена в резервный день.

# 7. Контакты

- **7.1.** Вопросы по содержанию Экзамена можно направить в Центр развития образовательных технологий ШИЯ НИУ ВШЭ: <u>ceat\_sofl@hse.ru</u>.
- **7.2.** Вопросы, связанные с техническими проблемами в период Экзамена, можно направить на адрес <u>helpexam@hse.ru</u>.

Все возникшие проблемы необходимо фиксировать с помощью скриншотов/фото экрана.

#### Важно!

- Обращаем внимание, что список нарушений при экзамене с прокторингом такой же, как и при очном экзамене: нельзя опаздывать, ходить, вставать из-за рабочего стола, общаться с посторонними лицами, списывать, использовать заранее подготовленные материалы, искать ответы в интернете.
- Обращаем внимание, что необходимо следить за временем на таймере, оставшимся до окончания Экзамена, для того чтобы успеть выполнить все задания.